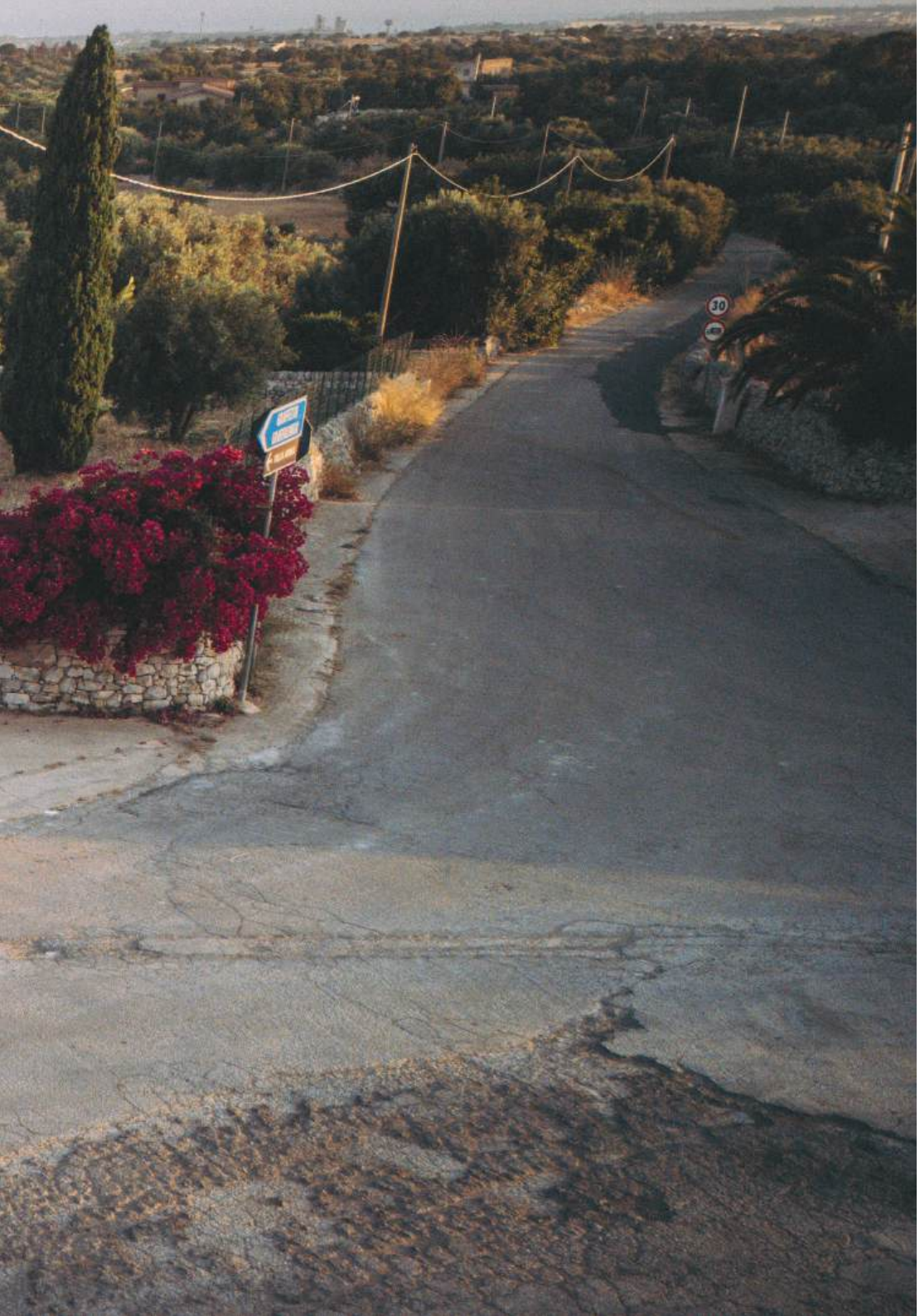
SRC

next to you

COMPANY PROFILE



INDICE

CHI SIAMO 5

MISSION AND VISION 6

PERCHÈ SCEGLIERE SRC? 8

I NOSTRI SERVIZI 11

PROGETTO FRANCHISING 14

LA NOSTRA FLOTTA 16

NEXT TO THIS ABILITY: IL SERVIZIO, PARTNERSHIP,EVENTI, VALORI E COMUNITÀ. 18

NEXT TO... 24

PREMI E RICONOSCIMENTI 26

CODICE ETICO 28

DATI SEDE E CERTIFICAZIONI 30

L'ESSENZA DI SRC

«Far vivere un'esperienza affinché il noleggio diventi una parte fondamentale ed indimenticabile del viaggio».

CHI SIAMO

Siamo un’azienda specializzata nel noleggio auto a breve e medio termine presente sul territorio italiano, con un focus particolare su soluzioni di mobilità accessibili e inclusive.

Fondata nel **2011** con l’obiettivo di rivoluzionare il settore dell’autonoleggio, offriamo servizi innovativi, tecnologicamente avanzati e orientati alla massima soddisfazione del cliente.

MISSION AND VISION

La nostra **missione** è garantire un'esperienza di noleggio sicura e su misura per ogni esigenza.

Ci impegniamo ad offrire un servizio di alta qualità, con un'attenzione particolare all'inclusività e alla sostenibilità, contribuendo a una mobilità più intelligente e responsabile.

Vogliamo essere un **punto di riferimento** nel settore dell'autonoleggio, offrendo soluzioni altamente personalizzate sia per il cliente leisure che per quello **B2B**.
Lavoriamo costantemente per espandere la nostra rete e migliorare i nostri servizi, con l'obiettivo di rendere il noleggio auto un'esperienza fluida, affidabile e priva di barriere, con un'attenzione al cliente.

PERCHÈ SCEGLIERE SRC?

SRC è più di una semplice compagnia di noleggio auto: è un partner di fiducia per una mobilità moderna, inclusiva e sostenibile.

/INCLUSIVITÀ

Siamo impegnati a rendere la mobilità accessibile a tutti. Offriamo veicoli e servizi dedicati a persone con esigenze specifiche, contribuendo a un mondo più inclusivo e senza barriere.

/INNOVAZIONE E TECNOLOGIA

Investiamo costantemente in soluzioni tecnologiche avanzate per rendere il noleggio auto un'esperienza semplice e veloce.
Grazie ai nostri sistemi digitali, i clienti possono prenotare, gestire e modificare le loro prenotazioni in totale autonomia e con pochi passaggi.

/AFFIDABILITÀ E TRASPARENZA

Ci distinguiamo per la nostra trasparenza e per un servizio clienti sempre disponibile. Offriamo contratti chiari e senza sorprese, con assistenza dedicata in ogni fase del noleggio per garantire la massima serenità ai nostri clienti.

/SOSTENIBILITÀ

Puntiamo su una mobilità responsabile, integrando nella nostra flotta veicoli elettrici e ibridi per ridurre l'impatto ambientale. Il nostro obiettivo è offrire soluzioni di noleggio eco-friendly senza compromettere prestazioni e comfort.

I NOSTRI SERVIZI

Il core business aziendale è rappresentato dal servizio di noleggio auto senza conducente.

I principali canali di vendita sono il sito web, il centro prenotazioni, accordi commerciali con brokers, tour operators, agenzie e strutture ricettive presenti su tutto il territorio nazionale.

/NOLEGGIO AUTO A BREVE E MEDIO TERMINE

Offriamo una flotta di veicoli per ogni esigenza, dalle city car economiche ai modelli premium, garantendo sempre qualità, sicurezza e comfort. Siamo presenti negli aeroporti di Milano Linate, Torino, Firenze, Pisa, Catania, Palermo, Trapani, Comiso e anche in uffici in città come Palermo e Milazzo Porto.

/NOLEGGIO AZIENDALE

Le nostre soluzioni di noleggio aziendale offrono flessibilità e convenienza per imprese di ogni dimensione. Grazie a piani personalizzati, le aziende possono gestire la loro flotta in modo efficiente, ottimizzando i costi operativi e garantendo ai dipendenti veicoli affidabili e sempre disponibili.

/NOLEGGIO PLURIMENSILE

SRC mette a disposizione delle imprese un'offerta dedicata di noleggio plurimensile, pensata per garantire flessibilità, convenienza e continuità operativa. Riservata esclusivamente alle aziende in possesso di Partita IVA, la formula prevede tariffe agevolate per periodi a partire da tre mesi consecutivi, con condizioni trasparenti e personalizzabili in base alle specifiche esigenze del cliente.

Questa soluzione rappresenta un'alternativa dinamica al noleggio a lungo termine tradizionale, consentendo alle aziende di ottimizzare i costi di mobilità, mantenere i veicoli sempre in movimento e beneficiare di un servizio sicuro e professionale. Con il noleggio plurimensile, SRC si conferma partner affidabile per la gestione della flotta aziendale, offrendo un modello che unisce vantaggio economico e qualità del servizio.

/PET VOYAGE

La tua auto sarà dotata degli accessori necessari a vivere il tuo viaggio senza pensieri. Il nostro obiettivo è fornirti un'esperienza di noleggio che sia parte fondamentale ed integrante del tuo viaggio, semplice, sicura e senza stress. Le nostre auto sono pensate per garantire il massimo comfort e sicurezza per te e i tuoi animali.

/NEXT TO THIS ABILITY

Un servizio pensato per la mobilità inclusiva. Mettiamo a disposizione veicoli adattati per persone con disabilità, dotati di tecnologie e ausili che garantiscono massima autonomia e sicurezza. Crediamo nella mobilità accessibile per tutti e ci impegniamo a fornire un'esperienza di viaggio senza ostacoli.

/NEXT TO YOUNG

Un servizio che offre la possibilità di noleggio auto per giovani guidatori e neopatentati. Il nostro obiettivo è quello di fornirti un'esperienza di noleggio semplice, sicura e senza stress, offrendoti tariffe omnicomprensive che includano coperture complete per danni, furto e incendio.

PROGETTO FRANCHISING

SRC Rent Car, presente sul mercato dal 2011, ha consolidato negli anni la propria posizione come uno dei principali operatori nel settore del noleggio auto in Italia. La diffusione capillare degli uffici sul territorio nazionale, unita a un modello di servizio orientato all'innovazione, all'inclusione e alla centralità del cliente, rappresentano i pilastri della nostra crescita.

Con il **progetto Franchising**, SRC Rent Car intende ampliare ulteriormente la propria rete, offrendo a imprenditori e professionisti la possibilità di entrare in un comparto in forte sviluppo, beneficiando della solidità e della reputazione di un marchio riconosciuto.

L’affiliato SRC può contare su:

- Un brand consolidato, sinonimo di affidabilità e prossimità al cliente.
- Linee guida chiare e strumenti operativi collaudati, che garantiscono standard uniformi e qualità del servizio.
- Supporto formativo e consulenziale, volto a trasferire competenze gestionali e commerciali.
- Attività di marketing e comunicazione centralizzate, finalizzate a sostenere la visibilità e la competitività degli affiliati sul mercato.
- Soluzioni tecnologiche integrate, a supporto della gestione operativa e dei processi di prenotazione.

L’iniziativa si rivolge a coloro che desiderano avviare un’attività imprenditoriale nel settore della mobilità, entrando a far parte di una rete nazionale coesa e
orientata alla crescita.

Con il progetto Franchising, SRC Rent Car conferma la propria vocazione all’innovazione e allo sviluppo, promuovendo un modello di business scalabile e sostenibile, nel segno del proprio payoff: **Next to You**.

LA NOSTRA FLOTTA

La nostra flotta è pensata per soddisfare ogni tipo di esigenza di mobilità, con veicoli moderni, sicuri ed efficienti.
Dalle city car perfette per la città ai modelli premium per i viaggi di lavoro, fino agli spaziosi Minivan 9 posti.

/CITY CAR

TOYOTA AYGO X

4 posti, 5 porte,
Benzina, Automatica

FIAT PANDA

5 posti, 5 porte,
Benzina/Ibrida, Manuale

FIAT 500 CULT

4 posti, 3 porte,
Benzina, Manuale

/FAMILY

CITROËN C3

5 posti, 5 porte,
Benzina, Manuale

DACIA DUSTER

5 posti, 5 porte,
Diesel, Manuale

OPEL MOKKA

5 posti, 5 porte,
Benzina, Manuale

CITROËN C3 AIRCROSS

5 posti, 5 porte,
Diesel, Manuale/Automatica

RENAULT AUSTRAL

5 posti, 5 porte,
Benzina, Manuale

/BUSINESS

PEUGEOT 208

5 posti, 5 porte,
Benzina, Manuale

NISSAN QASHQAI

5 posti, 5 porte,
Benzina, Manuale

VOLKSWAGEN T-ROC

5 posti, 5 porte,
Benzina, Manuale

DACIA BIGSTER

5 posti, 5 porte,
Benzina, Manuale

CUPRA LEON

5 posti, 5 porte,
Diesel, Automatica

CUPRA SPORSTOURER

5 posti, 5 porte,
Diesel, Automatica

ALFA ROMEO TONALE

5 posti, 5 porte,
Diesel, Automatica

BMW X1

5 posti, 5 porte,
Benzina, Automatica

/MINIVAN

RENAULT TRAFIC PASSENGER

9 posti, 4 porte,
Diesel, Manuale

/ADATTATE

OPEL CORSA

5 posti, 5 porte,
Benzina, Automatica

NEXT TO THIS ABILITY: IL NOLEGGIO AUTO INCLUSIVO ED ACCESSIBILE

“Next to this Ability” è il servizio di SRC Rent Car, unico nel suo genere in Europa, che nasce dal desiderio di far vivere un’esperienza di noleggio a chi, trovandosi in condizione di disabilità, vuole usufruire di un’auto ed essere indipendente sia in vacanza che negli spostamenti quotidiani.

Il servizio è dedicato a persone in condizioni di disabilità, nello specifico: paraplegia, paralisi degli arti inferiori del corpo o assenza di un arto inferiore o superiore in possesso di patente speciale.
Gli adattamenti alla guida sono: leva del freno al volante, acceleratore manuale a cerchiello installato nel volante, inversione del pedale acceleratore, centralina comandi infrarossie coprono circa l’80% delle disabilità idonee alla guida. Il servizio è attivo presso tutti gli uffici SRC presenti sul territorio nazionale.

/CENTRALINA COMANDI INFRAROSSI

La centralina comandi a infrarossi consente tramite una pulsantiera di azionare con estrema rapidità i comandi luci, indicatori di direzione, tergicristalli, clacson, ecc...

/PEDALE ACCELERATORE A SINISTRA

Questo adattamento consente al conducente di poter accelerare con la gamba sinistra. Ai fini della sicurezza, il dispositivo viene completato di una paratia amovibile utile a coprire il pedale originale dell'acceleratore.

/ACCELERATORE MANUALE

L'acceleratore a cerchiello posizionato sopra il volante è indicato per persone con limitate funzionalità agli arti inferiori. Per ottenere l'accelerazione è sufficiente esercitare una leggera pressione in qualsiasi punto del cerchio.

/FRENO DI SERVIZIO MANUALE

La leva freno è un dispositivo che consente l'utilizzo dell'autovettura da parte di conducenti con disabilità agli arti inferiori. Il dispositivo è stato ideato per permettere l'azionamento del pedale del freno con il solo utilizzo degli arti superiorl.

Presidenza del Consiglio dei ministri
Il Ministro per le disabilità

Gentilissimi,

in occasione dell'evento Next to this Ability desidero far giungere a tutti Voi la mia vicinanza. Saluto con cordialità le autorità presenti, SRC Rent Car, ANGLAT e tutti coloro che hanno reso possibile questo progetto, che permette di tenere alta l'attenzione su un tema cruciale quale il diritto alla mobilità per tutti e che vuol dire dare la possibilità a ciascuno di vivere il proprio tempo libero, di viaggiare, di visitare.

C'è ancora molta strada da fare, ma il momento storico che viviamo ci consegna l'opportunità di cambiare la prospettiva e di vedere in ogni persona talenti e competenze da valorizzare. Oltre alla salute e al benessere, al diritto all'autonomia e alla formazione e inclusione lavorativa, e a una vita dignitosa, è fondamentale lavorare insieme perché anche il diritto alla felicità venga rispettato e sia un diritto per tutti.

Le sfide che ci attendono sono tante, ma il cambiamento è iniziato e non si torna indietro. Ognuno può e deve fare la sua parte, ma insieme possiamo fare la differenza.

Vi ringrazio, quindi, per questa iniziativa e per il lavoro che continuerete a portare avanti in questa direzione per migliorare la qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Con stima,

Roma, 16 APR. 2024

On. Alessandra Locatelli

Locatelli

SRC
next to you

/SUPPORTO ISTITUZIONALE

Il lancio di Next to This Ability ha ricevuto un riconoscimento speciale anche dalle istituzioni: il Ministro per le Disabilità Alessandra Locatelli ci ha inviato un messaggio di sostegno, sottolineando l'importanza di iniziative come la nostra per garantire pari opportunità di mobilità e inclusione sociale. Un incoraggiamento che conferma come il nostro impegno non sia solo aziendale, ma parte di un percorso condiviso con le istituzioni e con l'intera comunità.

LE PARTNERSHIP DI NEXT TO THIS ABILITY: EVENTI, VALORI, COMUNITÀ.

Next to This Ability non è soltanto un servizio: è una visione condivisa che prende forma grazie a collaborazioni significative e a momenti di incontro con realtà che credono negli stessi valori di inclusione, accessibilità e comunità. Le nostre partnership non sono semplici vetrine, ma spazi di dialogo e co-progettazione, in cui valori, idee e persone si incontrano per costruire insieme una mobilità che abbatte barriere e crea nuove possibilità di partecipazione. Il progetto è nato con un obiettivo chiaro: **rendere la mobilità un diritto universale, abbattendo le barriere che troppo spesso limitano le persone con disabilità**. Un impegno che non resta confinato nelle parole, ma che si traduce in azioni concrete, collaborazioni e partecipazioni a eventi di rilievo nazionale e internazionale. A Settembre 2024 siamo diventati partner di **AISM** ed inseriti come Mobility Partner per il progetto A settembre 2024 abbiamo compiuto un passo importante entrando a far

parte della rete di AISM – Associazione Italiana Sclerosi Multipla, diventando Mobility Partner del progetto “La vita indipendente non va in vacanza” (www.lavitandipendentenonvainvacanza.it).

Un’iniziativa patrocinata da ENIT – Agenzia Nazionale del Turismo e sostenuta da diverse amministrazioni regionali – Piemonte, Lazio, Emilia Romagna e Sicilia – che promuove l’autonomia, l’accessibilità e il diritto al viaggio per tutte le persone.

Sempre in qualità di Mobility Partner, abbiamo contribuito a Palermo for All, un protocollo d’intesa che unisce AISM, Bil Benefit e il Comune di Palermo, con l’obiettivo di trasformare la città in un luogo sempre più accogliente, inclusivo e fruibile. Una sfida che mette al centro il concetto di “vita indipendente” e la necessità di trasformarlo da aspirazione a diritto inalienabile.

NEXT TO..

Nella nostra storia essere "**next to**" è un obiettivo quotidiano di presenza e attenzione verso il cliente perché vogliamo mantenere la promessa di ogni singolo noleggio: essere parte fondamentale ed indimenticabile del viaggio.

Questo impegno si estende nel dare supporto a progetti, iniziative, idee e sogni che abbiano un valore autentico e che possano fare la differenza per il territorio e le sue persone tra arte, cultura e sport.

Negli ultimi anni, abbiamo supportato talenti locali e iniziative significative: siamo sponsor della giovane tennista palermitana **Anastasia Abbagnato**, accompagniamo le imprese oceaniche del Capitano **Sergio Davì**, sosteniamo il campione paralimpico **Manuel Fortuzzi** e collaboriamo con l'**Unlocked Music Fest** per promuovere cultura e legalità in Sicilia. Siamo anche mobility partner del **Sicilia Queer Film Fest**, condividendone la missione di inclusività e innovazione culturale e Rental Partner della manifestazione cinematografica **Cinema City** che promuove la cultura cinematografica nelle più belle piazze delle città italiane.

SRC
next to you

SRC
next to you
XIV
SICILIA QUEER 2024
INTERNATIONAL
NEW VISIONS
FILMFEST
Sicilia Queer
e SRC Rent Car
per una mobilità
inclusiva e accessibile.

CINEMA CITY
Il cinema nelle piazze
SRC
next to you
RENTAL PARTNER

LBF
LIGHT BLUE FESTIVAL
1-2-3 AGOSTO 2025
REALMONTE, SICILY
MAIN PARTNER
Il mare si Fa suono

PREMI E RICONOSCIMENTI

La qualità del servizio, l'attenzione al cliente e la costante spinta verso l'innovazione hanno permesso a SRC Rent Car di ottenere importanti riconoscimenti a livello nazionale e internazionale, confermando la solidità e l'affidabilità del brand nel settore della mobilità.

Nel 2025 siamo stati premiati con:

Stelle del Sud 2025, riconoscimento promosso da Statista e Il Sole 24 Ore, che individua e valorizza le eccellenze imprenditoriali del Mezzogiorno.

European Travel Business Awards 2025 nella categoria Best Car Rental Experience, conferito alle aziende che si distinguono per la capacità di offrire un'esperienza di noleggio superiore, basata su qualità, efficienza e cura del cliente.

A questi risultati si aggiunge l'**Excellent Service Award 2024** di *DiscoverCars.com*, piattaforma leader internazionale nel settore del rent a car, che ogni anno premia le compagnie capaci di garantire elevati standard di servizio e un tasso di soddisfazione particolarmente alto.

Un ulteriore elemento di orgoglio è rappresentato dal giudizio dei nostri clienti: SRC è tra le compagnie di autonoleggio con il punteggio più alto nelle **recensioni**

Google, con una media di 4,7 su 5 a testimonianza della fiducia conquistata sul campo e della capacità di rendere ogni esperienza di viaggio semplice, sicura e gratificante.

Questi riconoscimenti non rappresentano un punto di arrivo, ma uno stimolo a proseguire con lo stesso impegno e con la stessa passione, consolidando la nostra missione: essere sempre, ovunque, Next to You.

IL NOSTRO CODICE ETICO

L'etica è un codice di valori che guida le nostre scelte ed azioni che determina lo scopo ed il successo dell'Azienda:

- La nostra etica si basa su principi di onestà, rispetto, sincerità, trasparenza, correttezza e affidabilità.
- La passione per il lavoro, lo spirito di squadra, la solidarietà e l'aiuto tra colleghi sono il fondamento dell'Azienda.
- Il Collaboratore deve avere desiderio di crescita, automigliorarsi, essere affidabile e disponibile a contribuire al raggiungimento della meta dell'Azienda, nel rispetto dei valori e delle politiche aziendali.
- Il lavoro deve essere sempre svolto con precisione, accuratezza e puntualità, curando in ogni dettaglio del compito affidato.
- Ogni Collaboratore e Cliente deve essere trattato con riguardo e ascoltato con interesse e comprensione.

- Le Persone possono crescere in Azienda ed avere opportunità economiche solo se producono grandi risultati.
- Il bene del gruppo prevale sempre sull'interesse del singolo individuo.
- Gli accordi presi devono essere rispettati, eventualmente vanno ritrattati e condivisi da entrambe le parti.
- La soddisfazione del Cliente è l'obiettivo primario che ci prefiggiamo, anche a costo di ridurre il margine di una vendita.
- Le statistiche rappresentano uno strumento importante nella valutazione dei risultati delle Persone, dove non sia possibile utilizzarle, teniamo in considerazione l'efficienza, la disponibilità ed il contributo al raggiungimento della meta aziendale.
- La concorrenza deve essere vista come un'opportunità di crescita dalla quale distinguersi per poter emergere nel mercato.
- La vendita del servizio deve risolvere esclusivamente la necessità dei Clienti, e non un interesse personale legato ad un eventuale piano di incentivazione sulle vendite.
- Sorprendere, superare le aspettative dei Clienti è una prerogativa aziendale.

DATI AZIENDALI E SEDI

Ragione sociale: SICILY RENT CAR S.r.l.
Indirizzo sede legale: Largo Lituania, 11 Palermo
Partita Iva: 02486830819
Numero REA: PA-303366
Forma giuridica: Società a responsabilità limitata con socio unico
Data atto di costituzione: 05/12/2012
Amministratore unico: Scalia Francesco
Capitale sociale: € 70.000,00 i.v.
Attività prevalente: Noleggio auto senza conducente
Codice ATECO principale: 77.11.00
Codici ATECO secondari: 45.11.01 - 45.11.02 - 45.40.11 - 45.40.12 - 77.21.02
Codice LEI: 8156001D6D2FCCB8A373
PEC: info@pec.sicilyrentcar.it

CERTIFICAZIONI

Le certificazioni del sistema di gestione, in conformità a standard nazionali o internazionali, dimostrano l'impegno nell'attivare processi di miglioramento continuo, il quale rappresenta un valore aggiunto e un vantaggio competitivo per l'azienda stessa.

Certificate

Certificato di Registrazione

Questo per certificare che il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro di

SICILY RENT CAR S.R.L.

Palermo (Pa) Largo Lituania, 11 Cap 90146, Italy

è stato valutato ed è conforme ai requisiti di:

ISO 45001:2018

per le seguenti attività

Noleggio Auto senza Conducente

Certificato N. : 10327-OHSMS-1327

Data di emissione originale : 27-Dec-2024

Data di emissione corrente : 27-Dec-2024

Data di Scadenza : 26-Dec-2027

1° Sorveglianza Dovuta il : 26-Dec-2025 Eseguito il: *In programma*

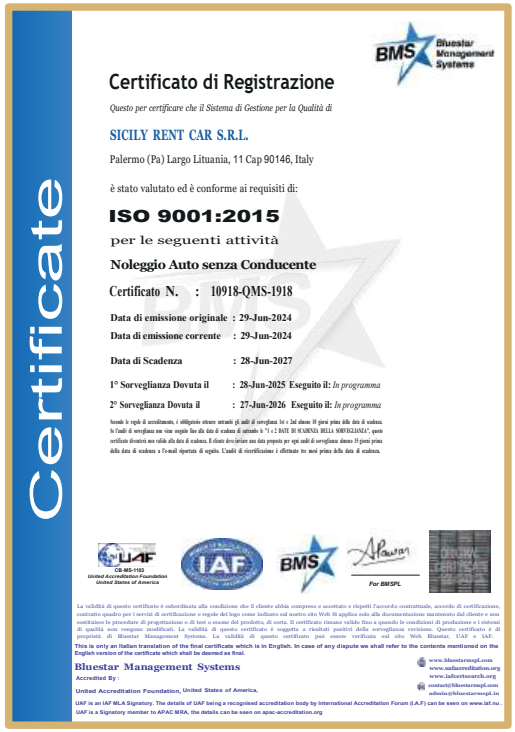
2° Sorveglianza Dovuta il : 25-Dec-2026 Eseguito il: *In programma*

Bluestar Management Systems

Accredited By :

United Accreditation Foundation, United States of America,

ISO 45001:2018 **Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro** – Requisiti e guida per l'uso



Certificate

Certificato di Registrazione

Questo per certificare che il Sistema di Gestione per la Qualità di

SICILY RENT CAR S.R.L.

Palermo (Pa) Largo Lituania, 11 Cap 90146, Italy

è stato valutato ed è conforme ai requisiti di:

ISO 9001:2015

per le seguenti attività

Noleggio Auto senza Conducente

Certificato N. : 10918-QMS-1918

Data di emissione originale : 29-Jun-2024

Data di emissione corrente : 29-Jun-2024

Data di Scadenza : 28-Jun-2027

1° Sorveglianza Dovuta il : 28-Jun-2025 Eseguito il: *In programma*

2° Sorveglianza Dovuta il : 27-Jun-2026 Eseguito il: *In programma*

Bluestar Management Systems

Accredited By :

United Accreditation Foundation, United States of America,

ISO 9001 :2015 **Sistema di Gestione Qualità**.

SRC

next to you

SRC | Sicily Rent Car S.R.L. Largo Lituania, 11 90146 Palermo | tel. +39 0916788445 | srcrentcar.com | commerciale@srcrentcar.com